



BRASIL

2020 | 7ª Edição

20 anos contribuindo com a
reputação das empresas

Para conhecer a metodologia Merco acessar ao site:
www.merco.info.

Siga-nos em:



Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de
empresas 2020

Ranking Geral de
Líderes 2020

Ranking Setorial de
Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

Processo de elaboração do ranking

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco



Julho

Entrevistas com Diretores

Agosto

Setembro

Outubro

Novembro

Entrevistas com Especialistas
Merco Consumo
Avaliação de Méritos

Dezembro

Janeiro

Fevereiro

Ranking global

Avaliações e amostras 7ª edição

Avaliação de Méritos

(Indicadores objetivos)
AMOSTRA : 31

Merco Consumo

AMOSTRA : 1.493

Merco Digital

1.087.040 MENÇÕES E PUBLICAÇÕES
Em colaboração com nethodolo.gy

Social Media Managers

AMOSTRA : 52

Catedráticos de universidades

AMOSTRA : 62

Associações de consumidores

AMOSTRA : 40

Sindicatos

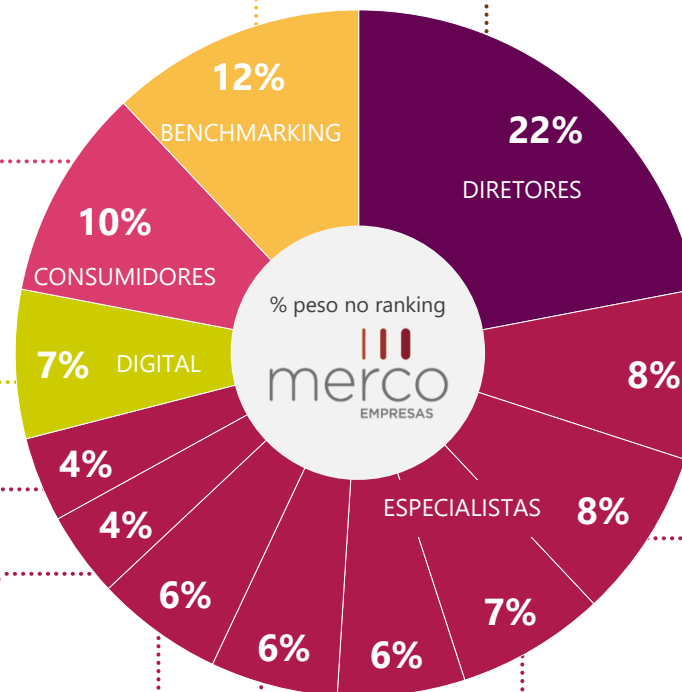
AMOSTRA : 56

DIRCOM e Líderes de opinião

Ranking de liderança
AMOSTRA: 46

Comitês de Direção

AMOSTRA : 381



Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de
empresas 2020

Ranking Geral de
Líderes 2020

Ranking Setorial de
Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

Ficha técnica

381 diretores empresarias (membros do comitê de direção de companhias que operam no Brasil com faturamento superior a 40 milhões de dólares) responderam o questionário

461 especialistas avaliam as empresas:

- **54 analistas financeiros**
- **43 jornalistas de informação econômica**
- **45 membros do Governo**
- **63 representantes de ONG**
- **56 membros de sindicatos**
- **40 membros de associações de consumidores**
- **62 catedráticos de universidades**
- **52 Social Media Managers**
- **46 DIRCOM e líderes de opinião**

Agentes e Usuários do âmbito digital, no total quatro fontes de informação: canais próprios, mídias digitais, influencers e usuários (Merco Digital). Em colaboração com a Nethodology

1.493 cidadãos avaliaram as empresas (Merco Consumo).

Técnicos da Merco avaliaram os méritos de reputação das empresas do Ranking provisório (em torno a 200 indicadores objetivos que coletam a realidade das empresas).

Ranking Geral de Empresas 2020

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|--------------------------|-----------|
| 1º | 1º | NATURA | 10.000 |
| 2º | 2º | AMBEV | 8.529 |
| 10º | 3º | MAGAZINE LUIZA | 8.419 |
| 4º | 4º | GRUPO BOTICÁRIO | 7.680 |
| 8º | 5º | BRADESCO | 7.601 |
| 5º | 6º | GOOGLE | 7.505 |
| 3º | 7º | ITAÚ UNIBANCO | 7.447 |
| 6º | 8º | NESTLÉ | 7.338 |
| 11º | 9º | COCA COLA | 7.002 |
| 9º | 10º | TOYOTA | 6.690 |
| 14º | 11º | HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS | 6.657 |
| 21º | 12º | RENNER | 6.647 |
| 28º | 13º | PORTO SEGURO | 6.646 |
| 38º | 14º | MERCADO LIVRE | 6.604 |
| 15º | 15º | UNILEVER | 6.579 |
| 17º | 16º | AVON | 6.527 |
| 45º | 17º | LOJAS AMERICANAS | 6.514 |
| 12º | 18º | NETFLIX | 6.512 |
| 20º | 19º | GERDAU | 6.466 |
| 19º | 20º | MICROSOFT | 6.463 |
| 13º | 21º | VOLKSWAGEN | 6.436 |
| 18º | 22º | HOSPITAL ALBERT EINSTEIN | 6.435 |
| 27º | 23º | P&G | 6.418 |
| 40º | 24º | AMAZON | 6.362 |
| 23º | 25º | SANTANDER | 6.361 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala **3.000** (para a empresa que ocupe a posição 100) e **10.000** (para a empresa com melhor reputação)

O seguimento da metodologia estabelecida pela Merco para a elaboração do ranking de empresas com melhor reputação no Brasil foi objeto de revisão independente pela KPMG no Brasil.

* Não figurava entre as 100 primeiras empresas do ranking de 2019

Ranking Geral de Empresas 2020

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|-------------------|-----------|
| 33° | 26° | GPA | 6.354 |
| 7° | 27° | APPLE | 6.281 |
| 82° | 28° | BRF | 6.235 |
| 24° | 29° | JOHNSON & JOHNSON | 6.230 |
| 55° | 30° | ALPARGATAS | 6.166 |
| 22° | 31° | HONDA | 6.042 |
| 35° | 32° | MCDONALD'S | 6.022 |
| 46° | 33° | VIVO | 6.017 |
| 25° | 34° | SAMSUNG | 5.983 |
| 98° | 35° | IFOOD | 5.967 |
| 41° | 36° | BAYER | 5.963 |
| 99° | 37° | CACAU SHOW | 5.894 |
| 42° | 38° | NUBANK | 5.884 |
| 43° | 39° | BANCO DO BRASIL | 5.844 |
| 47° | 40° | CIELO | 5.803 |
| 44° | 41° | CARREFOUR | 5.755 |
| 88° | 42° | SUZANO | 5.740 |
| 29° | 43° | EMBRAER | 5.716 |
| 64° | 44° | PEPSICO | 5.707 |
| 36° | 45° | LATAM | 5.673 |
| 49° | 46° | ADIDAS | 5.669 |
| 53° | 47° | PETROBRAS | 5.653 |
| 31° | 48° | TRAMONTINA | 5.595 |
| 32° | 49° | HEINEKEN | 5.594 |
| 30° | 50° | FIAT | 5.587 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala **3.000** (para a empresa que ocupe a posição 100) e **10.000** (para a empresa com melhor reputação)

O seguimento da metodologia estabelecida pela Merco para a elaboração do ranking de empresas com melhor reputação no Brasil foi objeto de revisão independente pela KPMG no Brasil.

* Não figurava entre as 100 primeiras empresas do ranking de 2019

Ranking Geral de Empresas 2020

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|-------------------------|-----------|
| 16º | 51º | DANONE | 5.554 |
| 26º | 52º | MERCEDES BENZ | 5.530 |
| 59º | 53º | CASAS BAHIA | 5.519 |
| 56º | 54º | IBM | 5.502 |
| 37º | 55º | IPIRANGA | 5.429 |
| 95º | 56º | AZUL | 5.357 |
| * | 57º | VISA | 5.348 |
| 78º | 58º | 3M | 5.328 |
| 75º | 59º | JBS | 5.305 |
| 66º | 60º | CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 5.217 |
| 51º | 61º | RAIA DROGASIL | 5.199 |
| 65º | 62º | BUNGE | 5.198 |
| 39º | 63º | FACEBOOK | 5.191 |
| 60º | 64º | CLARO | 5.186 |
| 73º | 65º | AREZZO | 5.147 |
| * | 66º | ULTRAFARMA | 5.122 |
| * | 67º | XP INVESTIMENTOS | 5.110 |
| * | 68º | DROGARIA SÃO PAULO | 5.085 |
| 48º | 69º | FORD | 5.074 |
| 68º | 70º | LENOVO | 5.045 |
| * | 71º | TOTVS | 5.007 |
| 52º | 72º | VOLVO | 4.990 |
| 81º | 73º | TIGRE | 4.985 |
| 79º | 74º | FLEURY | 4.938 |
| 50º | 75º | GOL | 4.918 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala **3.000** (para a empresa que ocupe a posição 100) e **10.000** (para a empresa com melhor reputação)

O seguimento da metodologia estabelecida pela Merco para a elaboração do ranking de empresas com melhor reputação no Brasil foi objeto de revisão independente pela KPMG no Brasil.

* Não figurava entre as 100 primeiras empresas do ranking de 2019

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

Ranking Geral de Empresas 2020

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|------------------|-----------|
| 63° | 76° | GRUPO GLOBO | 4.889 |
| 71° | 77° | AURORA ALIMENTOS | 4.870 |
| 70° | 78° | SIEMENS | 4.853 |
| 72° | 79° | AMIL | 4.789 |
| 94° | 80° | ELETROBRAS | 4.653 |
| 80° | 81° | BRASKEM | 4.636 |
| 97° | 82° | WEG | 4.624 |
| 74° | 83° | KLABIN | 4.592 |
| 100° | 84° | USIMINAS | 4.537 |
| 67° | 85° | GE | 4.520 |
| 62° | 86° | GRUPO BIG | 4.474 |
| 84° | 87° | BASF | 4.462 |
| 77° | 88° | TIM | 4.450 |
| * | 89° | COSAN | 4.377 |
| 87° | 90° | VALE | 4.360 |
| 91° | 91° | MONDELÉZ | 4.353 |
| 86° | 92° | OI | 4.291 |
| 69° | 93° | GRUPO ABRIL | 4.209 |
| 85° | 94° | CARGILL | 4.178 |
| 89° | 95° | ULTRAPAR | 4.128 |
| * | 96° | 3G CAPITAL | 3.981 |
| * | 97° | ALIMENTOS COAMO | 3.897 |
| 96° | 98° | ENEL | 3.831 |
| 92° | 99° | NOVONOR | 3.379 |
| 34° | 100° | VOTORANTIM | 3.000 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala **3.000** (para a empresa que ocupe a posição 100) e **10.000** (para a empresa com melhor reputação)

O seguimento da metodologia estabelecida pela Merco para a elaboração do ranking de empresas com melhor reputação no Brasil foi objeto de revisão independente pela KPMG no Brasil.

* Não figurava entre as 100 primeiras empresas do ranking de 2019

Ranking Geral de Líderes 2020

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de
Empresas 2020

**Ranking Geral de
Líderes 2020**

Ranking Setorial de
Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

SAIR

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Líder | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 1º | 1º | LUIZA HELENA TRAJANO | MAGAZINE LUIZA | 10.000 |
| 6º | 2º | JORGE GERDAU | GERDAU | 7.267 |
| 2º | 3º | FABIO COELHO | GOOGLE | 7.191 |
| 3º | 4º | ROBERTO SETUBAL | ITAÚ UNIBANCO | 6.785 |
| 5º | 5º | ARTUR GRYNBAUM | GRUPO BOTICÁRIO | 6.569 |
| 9º | 6º | JORGE PAULO LEMANN | 3G CAPITAL | 6.500 |
| 10º | 7º | FREDERICO TRAJANO | MAGAZINE LUIZA | 6.467 |
| 4º | 8º | ABILIO DINIZ | PENÍNSULA PARTICIPAÇÕES | 5.649 |
| 8º | 9º | JOÃO PAULO FERREIRA | NATURA | 5.641 |
| 19º | 10º | ALEXANDRE COSTA | CACAU SHOW | 5.632 |
| 21º | 11º | CANDIDO BRACHER | ITAÚ UNIBANCO | 5.591 |
| 29º | 12º | SERGIO RIAL | SANTANDER | 5.283 |
| 14º | 13º | SIDNEY KLAJNER | HOSPITAL ALBERT EINSTEIN | 5.107 |
| 13º | 14º | GUILHERME LEAL | NATURA | 5.085 |
| 36º | 15º | OCTAVIO DE LAZARI JUNIOR | BRANCO | 5.061 |
| 18º | 16º | PAULA BELLIZIA | GOOGLE | 5.031 |
| 56º | 17º | GUILHERME BENCHIMOL | XP INVESTIMENTOS | 5.008 |
| 44º | 18º | TÂNIA COSENTINO | MICROSOFT | 5.005 |
| * | 19º | STELLE TOLDA | MERCADO LIVRE | 5.004 |
| 55º | 20º | RONALDO IABRUDI | GPA | 4.992 |
| 54º | 21º | ALESSANDRO CARLUCCI | AREZZO & CO | 4.966 |
| * | 22º | JEAN JEREISSATI | AMBEV | 4.960 |
| 71º | 23º | FABIO BARBOSA | GÁVEA INVESTIMENTOS | 4.955 |
| 16º | 24º | MARCELO MELCHIOR | NESTLÉ | 4.921 |
| 26º | 25º | PAULO CAMARGO | MCDONALD'S | 4.867 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala 3.000 (para o líder que ocupe a posição 100) **e 10.000** (para o líder com melhor pontuação)

* Não figurava entre os 100 primeiros líderes do ranking de 2019

Ranking Geral de Líderes 2020

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Líder | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|---------------------------|-----------------|-----------|
| 45° | 26° | CARLOS ALBERTO SICUPIRA | 3G CAPITAL | 4.862 |
| 73° | 27° | PAULO ROGÉRIO CAFFARELLI | CIELO | 4.859 |
| 93° | 28° | FREDERICO CURADO | GRUPO ULTRA | 4.823 |
| 22° | 29° | LUIZ CARLOS TRABUCO CAPPI | BRDESCO | 4.806 |
| 17° | 30° | MIGUEL KRIGSNER | GRUPO BOTICÁRIO | 4.797 |
| 11° | 31° | HENRIQUE BRAUN | COCA COLA | 4.781 |
| 23° | 32° | PEDRO MOREIRA SALLES | ITAÚ UNIBANCO | 4.780 |
| * | 33° | FABIO FACCIO | LOJAS RENNER | 4.733 |
| * | 34° | ROBERTO MARQUES | NATURA | 4.723 |
| * | 35° | FABRICIO BLOISI | IFOOD | 4.646 |
| 53° | 36° | JAYME GARFINKEL | PORTO SEGURO | 4.637 |
| 64° | 37° | JEROME CADIER | LATAM | 4.623 |
| 40° | 38° | RAFAEL CHANG | TOYOTA | 4.610 |
| 35° | 39° | JULIANA AZEVEDO | P&G | 4.608 |
| 27° | 40° | PEDRO PASSOS | NATURA | 4.599 |
| 66° | 41° | PEDRO PARENTE | BRF | 4.560 |
| * | 42° | ROBERTO SANTOS | PORTO SEGURO | 4.536 |
| 43° | 43° | JOSÉ GALLÓ | LOJAS RENNER | 4.533 |
| 72° | 44° | RAUL PADILLA | BUNGE | 4.494 |
| 24° | 45° | ALEX SZAPIRO | AMAZON | 4.493 |
| 82° | 46° | WALTER SCHALKA | SUZANO | 4.432 |
| 65° | 47° | RACHEL MAIA | EX LACOSTE | 4.402 |
| 96° | 48° | IVAN ZURITA | EMPRESÁRIO | 4.376 |
| 62° | 49° | LAÉRCIO COSENTINO | TOTVS | 4.371 |
| * | 50° | CARLOS EDUARDO MOYSES | IFOOD | 4.350 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala 3.000 (para o líder que ocupe a posição 100) **e 10.000** (para o líder com melhor pontuação)

* Não figurava entre os 100 primeiros líderes do ranking de 2019

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de Empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

Ranking Geral de Líderes 2020

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de
Empresas 2020

**Ranking Geral de
Líderes 2020**

Ranking Setorial de
Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

SAIR

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Líder | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|--------------------------------|---------------------|-----------|
| 39º | 51º | SIDNEY OLIVEIRA | ULTRAFARMA | 4.298 |
| 12º | 52º | SILVIO SANTOS | GRUPO SILVIO SANTOS | 4.297 |
| 67º | 53º | WILSON FERREIRA JUNIOR | ELETROBRAS | 4.296 |
| 100º | 54º | CAIO LIRA | AMBEV | 4.260 |
| * | 55º | DAVID VÉLEZ | NUBANK | 4.253 |
| 48º | 56º | FLAVIO ROCHA | RIACHUELO | 4.235 |
| 83º | 57º | JOÃO CASTRO NEVES | 3G CAPITAL | 4.200 |
| * | 58º | CLEDORVINO BELINI | CEMIG | 4.199 |
| 61º | 59º | JOSEPH SAFRA | SAFRA | 4.193 |
| 32º | 60º | CARLOS BRITO | AB InBEV | 4.130 |
| 68º | 61º | CRISTINA PALMAKA | SAP BRASIL | 4.129 |
| 78º | 62º | MARCEL HERRMANN TELLES | 3G CAPITAL | 4.104 |
| 37º | 63º | FÁBIO HERING | HERING | 4.092 |
| * | 64º | CRISTINA JUNQUEIRA | NUBANK | 4.091 |
| 51º | 65º | JOSÉ ROBERTO MARINHO | GRUPO GLOBO | 4.026 |
| 7º | 66º | BERNARDO PINTO PAIVA | EX AMBEV | 4.003 |
| 70º | 67º | MARC REICHARDT | BAYER | 3.986 |
| 20º | 68º | FERNANDO FERNANDEZ | UNILEVER | 3.985 |
| * | 69º | OTTO VON SOTHEN | GRUPO TIGRE | 3.978 |
| 94º | 70º | ANTONIO ERMÍRIO DE MORAES NETO | XP HEALTH | 3.940 |
| 97º | 71º | GUSTAVO WERNECK | GERDAU | 3.889 |
| 74º | 72º | PETER ESTERMANN | EX GPA | 3.868 |
| 34º | 73º | MARCELO CASTELLI | VOTORANTIM | 3.805 |
| 85º | 74º | RUBENS OMETTO | COSAN | 3.795 |
| 58º | 75º | ANDRÉ BIER GERDAU | GERDAU | 3.761 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala 3.000 (para o líder que ocupe a posição 100) **e 10.000** (para o líder com melhor pontuação)

* Não figurava entre os 100 primeiros líderes do ranking de 2019

Ranking Geral de Líderes 2020

| Ranking 2019 | Ranking 2020 | Líder | Empresa | Pontuação |
|--------------|--------------|--------------------------------|-------------------------|-----------|
| * | 76° | ROBERTO IRINEU MARINHO | GRUPO GLOBO | 3.753 |
| 59° | 77° | JOSÉ LUIZ ROSSI | SERASA EXPERIAN | 3.746 |
| 25° | 78° | JOSÉ ROBERTO ERMÍRIO DE MORAES | VOTORANTIM | 3.728 |
| 75° | 79° | MICHAEL KLEIN | VIA VAREJO | 3.725 |
| * | 80° | ROBERTO FULCHERBERGUER | VIA VAREJO | 3.699 |
| * | 81° | MARCÍLIO D'AMICO POUSADA | RAIA DROGASIL | 3.657 |
| 28° | 82° | FABIO LUCHETTI | EX PORTO SEGURO | 3.644 |
| 57° | 83° | PAULO CESAR DE SOUZA E SILVA | PETROBRAS | 3.591 |
| 79° | 84° | LORIVAL LUZ | BRF | 3.554 |
| 84° | 85° | GERALDO FRANÇA | SODEXO | 3.542 |
| 63° | 86° | PAULA PASCHOAL | PAYPAL | 3.502 |
| * | 87° | ROBERTO CASTELLO BRANCO | PETROBRAS | 3.492 |
| * | 88° | HARRY SCHMELZER JR | WEG | 3.487 |
| * | 89° | LIEL MIRANDA | MONDELÉZ | 3.470 |
| * | 90° | EUGÊNIO MATTAR | LOCALIZA | 3.432 |
| 38° | 91° | CHIEKO AOKI | BLUE TREE HOTELS | 3.416 |
| * | 92° | CHRISTIAN GEBARA | VIVO | 3.387 |
| * | 93° | EDUARDO BARTOLOMEO | VALE | 3.293 |
| 31° | 94° | ANTONIO FILOSA | STELLANTIS | 3.277 |
| * | 95° | ANA PAULA ASSIS | IBM | 3.227 |
| 52° | 96° | SILVANA BALBO | CARREFOUR | 3.202 |
| 47° | 97° | FLAVIO AUGUSTO DA SILVA | WISER EDUCAÇÃO | 3.170 |
| 87° | 98° | RODRIGO KEDE | EX IBM | 3.149 |
| * | 99° | PEDRO GUIMARÃES | CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 3.130 |
| 30° | 100° | SUZAN RIVETTI | JOHNSON & JOHNSON | 3.000 |

As pontuações obtidas se transformam em uma escala 3.000 (para o líder que ocupe a posição 100) **e 10.000** (para o líder com melhor pontuação)

* Não figurava entre os 100 primeiros líderes do ranking de 2019

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de Empresas 2020

Ranking Geral de Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

Ranking Setorial de Empresas 2020

AGRONEGÓCIO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------|
| 1º | 1º | BUNGE |
| 2º | 2º | CARGILL |
| 3º | 3º | COPERSUCAR |
| 5º | 4º | SYNGENTA |
| * | 5º | GRUPO SLC |
| * | 6º | IHARA |

AVIAÇÃO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|---------|
| 1º | 1º | EMBRAER |

ALIMENTOS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-------------------|
| 1º | 1º | NESTLÉ |
| 6º | 2º | BRF |
| 8º | 3º | CACAU SHOW |
| 3º | 4º | PEPSICO |
| 2º | 5º | DANONE |
| 5º | 6º | JBS |
| 4º | 7º | AURORA ALIMENTOS |
| 7º | 8º | MONDELÉZ |
| 13º | 9º | ALIMENTOS COAMO |
| * | 10º | CAMIL |
| 9º | 11º | 3 CORAÇÕES |
| * | 12º | COPACOL |
| * | 13º | COOPAVEL |
| 14º | 14º | FERRERO DO BRASIL |
| 12º | 15º | MARFRIG |
| * | 16º | LAR COOPERATIVA |
| 10º | 17º | VIGOR |
| * | 18º | TIROL |
| * | 19º | BAUDUCCO |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

Ranking Setorial de Empresas 2020

BEBIDAS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------|
| 1º | 1º | AMBEV |
| 2º | 2º | COCA COLA |
| 3º | 3º | HEINEKEN |

BENS DE CAPITAL

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-------------|
| 2º | 1º | WEG |
| 1º | 2º | CATERPILLAR |
| * | 3º | RANDON |
| 3º | 4º | JOHN DEERE |

BENS DE CONSUMO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-------------------|
| 1º | 1º | UNILEVER |
| 3º | 2º | P&G |
| 2º | 3º | JOHNSON & JOHNSON |
| 4º | 4º | TRAMONTINA |
| * | 5º | KIMBERLY |

COMUNICAÇÕES

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-------------|
| 2º | 1º | GRUPO GLOBO |
| 3º | 2º | GRUPO ABRIL |
| * | 3º | UOL |
| * | 4º | GRUPO FOLHA |

CONGLOMERADO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------|
| 2º | 1º | GE |
| 3º | 2º | ULTRAPAR |
| 4º | 3º | NOVONOR |
| 1º | 4º | VOTORANTIM |
| * | 5º | GRUPO SAGA |

CONSULTORIA E AUDITORIA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|--------------------|
| * | 1º | ACCENTURE |
| * | 2º | PWC |
| * | 3º | MCKINSEY & COMPANY |
| * | 4º | BCG |
| * | 5º | EY |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

Ranking Setorial de Empresas 2020

COSMÉTICOS E PERFUMARIA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------------|
| 1º | 1º | NATURA |
| 2º | 2º | GRUPO BOTICÁRIO |
| 3º | 3º | AVON |
| 6º | 4º | L'ORÉAL |

ENERGIA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------|
| 2º | 1º | PETROBRAS |
| 1º | 2º | IPIRANGA |
| 3º | 3º | COSAN |
| 4º | 4º | RAÍZEN |

ELETROELETRÔNICOS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------|
| 1º | 1º | APPLE |
| 2º | 2º | SAMSUNG |
| 4º | 3º | LENOVO |
| 5º | 4º | SIEMENS |
| 6º | 5º | BOSCH |
| 9º | 6º | WHIRLPOOL |
| 3º | 7º | HP |
| 10º | 8º | LG |
| 7º | 9º | DELL |
| 8º | 10º | ELECTROLUX |

ENERGIA ELÉTRICA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------|
| 1º | 1º | ELETROBRAS |
| 2º | 2º | ENEL |
| 4º | 3º | CEMIG |
| 5º | 4º | EDP BRASIL |
| 3º | 5º | CPFL |
| * | 6º | COPEL |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

Ranking Setorial de Empresas 2020

ENTRETENIMENTO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|---------|
| 1º | 1º | NETFLIX |
| * | 2º | SPOTIFY |

INDÚSTRIA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------|
| * | 1º | PHILIPS |
| * | 2º | COTEMINAS |

FARMÁCIAS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------------------|
| 1º | 1º | RAIA DROGASIL |
| 4º | 2º | ULTRAFARMA |
| 3º | 3º | DROGARIA SÃO PAULO |
| 2º | 4º | FARMÁCIAS PAGUE MENOS |

INDÚSTRIA AUTOMOTIVA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|---------------|
| 1º | 1º | TOYOTA |
| 2º | 2º | VOLKSWAGEN |
| 3º | 3º | HONDA |
| 5º | 4º | FIAT |
| 4º | 5º | MERCEDES BENZ |
| 6º | 6º | FORD |
| 7º | 7º | VOLVO |
| * | 8º | YAMAHA |
| 8º | 9º | RENAULT |
| 9º | 10º | GM |
| 10º | 11º | HYUNDAI |
| * | 12º | MINI |

FUNDOS DE INVESTIMENTO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------------|
| 1º | 1º | XP INVESTIMENTOS |
| 3º | 2º | 3G CAPITAL |
| 2º | 3º | BTG PACTUAL |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

Ranking Setorial de Empresas 2020

INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|---------|
| 1º | 1º | TIGRE |
| 3º | 2º | DURATEX |

INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|---------------|
| 1º | 1º | BAYER |
| 4º | 2º | HYPERA PHARMA |
| 3º | 3º | EUROFARMA |
| 2º | 4º | ROCHE |
| * | 5º | PFIZER |
| * | 6º | SANOFI |

INDÚSTRIA DIGITAL

| 2019 | 2020 | |
|------|------|---------------|
| 1º | 1º | GOOGLE |
| 2º | 2º | MERCADO LIVRE |
| 4º | 3º | AMAZON |
| 5º | 4º | IFOOD |
| 3º | 5º | FACEBOOK |
| * | 6º | SUBMARINO |

MADEIRA, PAPEL E CELULOSE

| 2019 | 2020 | |
|------|------|--------|
| 2º | 1º | SUZANO |
| 1º | 2º | KLABIN |

MEIOS DE PAGAMENTO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------|
| 1º | 1º | CIELO |
| 2º | 2º | VISA |
| * | 3º | PAYPAL |
| 3º | 4º | MASTERCARD |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

Ranking Setorial de Empresas 2020

MINERAÇÃO, SIDERURGIA E METALURGIA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|----------|
| 1º | 1º | GERDAU |
| 4º | 2º | USIMINAS |
| 2º | 3º | VALE |
| 3º | 4º | CSN |

QUÍMICA E PETROQUÍMICA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|---------|
| 1º | 1º | 3M |
| 2º | 2º | BRASKEM |
| 3º | 3º | BASF |
| * | 4º | DUPONT |

RESTAURANTES

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------------------|
| 1º | 1º | MCDONALD'S |
| 5º | 2º | CASA DO PÃO DE QUEIJO |
| 3º | 3º | HABIB'S |

ROUPAS, CALÇADOS E ACESSÓRIOS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------|
| 3º | 1º | ALPARGATAS |
| 1º | 2º | ADIDAS |
| 4º | 3º | AREZZO |
| 5º | 4º | NIKE |
| 2º | 5º | HERING |
| * | 6º | VIVARA |
| 6º | 7º | RESERVA |

SEGUROS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|--------------|
| 1º | 1º | PORTO SEGURO |

SERVIÇOS DIVERSOS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|----------|
| * | 1º | LOCALIZA |
| * | 2º | TEGMA |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

Ranking Setorial de Empresas 2020

Metodologia Merco 2020

Ranking Geral de
empresas 2020

Ranking Geral de
Líderes 2020

Ranking Setorial de Empresas 2020

Ranking Especialistas 2020

Sobre a Merco

SAIR

SERVIÇOS DE SAÚDE

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------------------------|
| 1º | 1º | HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS |
| 2º | 2º | HOSPITAL ALBERT EINSTEIN |
| 4º | 3º | FLEURY |
| 3º | 4º | AMIL |
| * | 5º | HOSPITAL SÃO PAULO |
| 6º | 6º | HOSPITAL REDE D'OR SÃO LUIZ |
| * | 7º | HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ |
| 5º | 8º | UNIMED |
| * | 9º | SABIN |

SERVIÇOS FINANCEIROS

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-------------------------|
| 2º | 1º | BRADESCO |
| 1º | 2º | ITAÚ UNIBANCO |
| 3º | 3º | SANTANDER |
| 4º | 4º | NUBANK |
| 5º | 5º | BANCO DO BRASIL |
| 6º | 6º | CAIXA ECONÔMICA FEDERAL |
| * | 7º | SAFRA |

TECNOLOGIA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------|
| 1º | 1º | MICROSOFT |
| 2º | 2º | IBM |
| 4º | 3º | TOTVS |

TELECOMUNICAÇÕES

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-------|
| 1º | 1º | VIVO |
| 2º | 2º | CLARO |
| 3º | 3º | TIM |
| 4º | 4º | OI |
| * | 5º | SKY |
| * | 6º | ALGAR |

TRANSPORTE E LOGÍSTICA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|----------|
| 1º | 1º | LATAM |
| 3º | 2º | AZUL |
| 2º | 3º | GOL |
| 4º | 4º | UBER |
| 5º | 5º | CORREIOS |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

Ranking Setorial de Empresas 2020

VAREJO

| 2019 | 2020 | |
|------|------|------------------|
| 1º | 1º | MAGAZINE LUIZA |
| 4º | 2º | LOJAS AMERICANAS |
| 2º | 3º | GPA |
| 3º | 4º | CARREFOUR |
| 5º | 5º | CASAS BAHIA |
| 6º | 6º | GRUPO BIG |
| 10º | 7º | GRUPO ZAFFARI |
| * | 8º | POLISHOP |
| * | 9º | KALUNGA |
| * | 10º | MARABRAZ |
| 8º | 11º | LOJAS CEM |

VAREJO DE MODA

| 2019 | 2020 | |
|------|------|-----------|
| 1º | 1º | RENNER |
| 2º | 2º | C&A |
| 4º | 3º | RIACHUELO |

*Não figurava no ranking Setorial 2019

10 valores diferenciais

Transparência, independência e rigor da Merco

O que é Merco? O monitor corporativo de referência na América Latina e Espanha que vem avaliando a reputação das empresas desde o ano 2000.

Quem está por trás da Merco? Um monitor com o aval e o rigor de uma empresa de estudos de mercado: Análisis e Investigación.

Quanto custa participar? Um monitor aberto e gratuito onde a participação depende exclusivamente do reconhecimento obtido.

O que se avalia? Uma avaliação global que integra a percepção e avaliação de 16 fontes de informação com a realidade dos méritos de reputação.

Que garantias tem o processo? O estudo e o ranking são realizados pelo Instituto Análisis e Investigación, conforme a Norma ISO 20252 e ao código de conduta ICC/ESOMAR.

Que controles externos existem? O único monitor de reputação verificado no mundo. A verificação é realizada pela KPMG.

A metodologia é totalmente transparente? A metodologia da Merco Empresas é pública e pode ser acessada no site www.merco.info.

Qual é a remuneração da Merco? O monitor é financiado exclusivamente com a venda de informes confidenciais.

Qual é o conteúdo dos informes? Os informes coletam e analisam comparativamente as avaliações dos diferentes stakeholders, com o objetivo de realizar um diagnóstico de reputação global de cada empresa.

O monitor é um instrumento para outros fins? Merco não presta serviço de consultoria, o que se torna um aval fundamental de sua independência.

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTAÇÃO CORPORATIVA

*20 anos contribuindo com a
reputação das empresas*

Siga-nos em    @mercoranking